

## ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ

Общество с ограниченной ответственностью "Сканд-мебель", именуемое в дальнейшем "Продавец", в лице Муроманцева Александра Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, "Покупатель", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. По настоящему договору Продавец обязуется передать в собственность Покупателя мебель (далее по тексту Товар), а Покупатель обязуется принять и своевременно оплатить Товар на условиях настоящего Договора.
2. Наименование, комплектация, размеры, цена, предполагаемый срок поступления Товара на склад Продавца, адрес последующей доставки (при необходимости) и другие особенности Товара указываются в спецификации, прилагаемой к настоящему Договору.
3. Подписание настоящего Договора свидетельствует об ознакомлении Покупателя со всеми свойствами и характеристиками (размерами), условными обозначениями (артикулами, индексами), имеющихся в спецификации к данному Договору и об их согласовании.
4. Договор, в части купли-продажи, считается выполненным со стороны Продавца с момента подписания Покупателем Акта приема-передачи.
5. Товар передается Покупателю в разобранном виде.
6. Передача Товара Покупателю производится на складе Продавца посредством предоставления товара в распоряжение Покупателя и должна быть осуществлена к дате указанной в спецификации к данному договору, что является приоритетной задачей Продавца при выполнении своих обязательств по Договору. Если в результате проверочного замера будет установлено, что Товар не подходит по габаритам (размерам), то указанный срок передачи Товара изменяется путем подписания дополнительного соглашения между Сторонами, которым в спецификацию вносятся изменения и дополнения. Указанное дополнительное соглашение подписывается по инициативе Покупателя в течение 5 (пяти) дней с момента проведения проверочного замера. При отказе Покупателя от подписания данного Соглашения, Продавец вправе передать ему Товар, габариты и размеры которого указаны в спецификации. При отказе Покупателя от проверочного замера срок передачи Товара остается неизменным по настоящему Договору.
7. В случае нарушения сроков передачи Товара Покупателю, Продавец уплачивает последнему неустойку (пени) в размере 0,1% от суммы Договора за каждый день просрочки.
8. Предельный срок исполнения Продавцом обязательств по Договору составляет 90 календарных дней. При заказе Покупателем услуги по доставке Товара, данный срок увеличивается в соответствии с п. 18 Договора.
9. Продавец уведомляет Покупателя о наличии Товара по номеру телефона или SMS, указанному в Спецификации к настоящему Договору.
10. Обязательство Продавца по передаче Товара возникает только после исполнения Покупателем обязательства по его полной оплате. Датой оплаты считается дата внесения денежных средств в кассу Продавца, или дата зачисления суммы платежа на расчетный счет Продавца.
11. Покупатель обязуется обеспечить свое присутствие в месте доставки в согласованное время (либо присутствие своего представителя). Передача Товара происходит при предъявлении Покупателем или его представителем данного Договора купли-продажи.
12. Покупатель, при необходимости доставки Товара, обязан подготовить помещение для доставки Товара, обеспечить свободный доступ представителей Продавца к месту доставки Товара. Обязанность предварительно убедиться в достаточной высоте и ширине проходов в доме, позволяющих внести Товар, лежит на Покупателе. В противном случае доставка осуществляется до первого непреодолимого препятствия и считается надлежаще исполненной.
13. Проверка количества Товара производится в момент его приемки. Покупатель имеет право подать претензию по качеству и комплектности Товара в течение 3 (трех) дней с момента фактической приемки Товара. Покупатель вправе предъявить претензии, связанные с недостатками встраиваемой техники, отдельных комплектующих и встраиваемых механизмов только в течение установленных на данные предметы заводами-изготовителями гарантийных сроков.
14. Осуществляя приемку, Покупатель обязан произвести осмотр Товара, на целостность и количество упаковок. Свои замечания о доставленном Товаре Покупатель указывает в Акте приема-передачи Товара. После доставки Товара Покупатель обязуется подписать Акт приема-передачи или дать письменный мотивированный отказ. Отказ Покупателя от подписания Акта приема-передачи фиксируется представителями Продавца в бланке и не является основанием к предъявлению претензий к Продавцу в последующем. В этом случае Товар считается принятым без замечаний.
15. В случае непринятия Товара по вине Покупателя (например, отсутствия Покупателя в согласованное время в месте доставки, неявки Покупателя в оговоренное время для самовывоза, отказа оплатить доставку, заявления необоснованных претензий к качеству и т.п.) Товар хранится в адресе Продавца первые 10 дней – бесплатно, а за каждый последующий день хранения с Покупателя взимается неустойка в размере 0,2% от суммы Договора. В случае непринятия Товара Покупателем в предусмотренный Договором срок более чем на 30 (тридцать) дней, Продавец, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.98г. № 55, вправе расценивать это как отказ от Товара. При этом Покупатель обязан возместить Продавцу расходы, понесенные им в связи с совершением действий по выполнению Договора.
16. Принимая Товар, Покупатель осуществляет доставку мебели в свой адрес путем самовывоза либо может воспользоваться услугами Продавца по доставке Товара.
17. Доставка Товара является дополнительной платной услугой. Доставка товара осуществляется со склада Продавца транспортной компанией.
18. Доставка осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты уведомления Покупателя о наличии Товара п.9., при условии полной оплаты Товара. Доставка в черте города осуществляется с 12.00 до 16.00 или с 16.00 до 20.00, за пределами города - с 10.00 до 18.00. В случаях, предусмотренных п. 19. Договора, доставка производится в новые, согласованные Сторонами сроки, при условии оплаты Покупателем повторной доставки, исходя из существующего тарифа, указанного в Спецификации к договору купли-продажи, в черте города. При неисправности лифта, в независимости от времени и причине поломки, Покупатель оплачивает подъем Товара, согласно действующим на тот момент расценкам.
19. Продавец имеет право отказаться от выполнения обязательств по доставке Товара в случаях несоответствия габаритов Товара размерам лестничных маршей, дверных проемов и других условий, представляющих угрозу нарушения целостности (повреждения) Товара. Продавец не выполняет работ по демонтажу дверей и других строительных конструкций, а также по перемещению предметов интерьера Покупателя.
20. Цена Товара указывается в Спецификации к договору купли-продажи.
21. Покупатель оплачивает Товар по договору в рассрочку путем внесения аванса не менее 50 % стоимости Товара со склада и 70% стоимости Товара (нестандартная мебель категории №1 и №2) не позднее трех календарных дней с даты заключения договора. Внесения окончательного платежа Покупатель осуществляет в течение 10 дней с момента его уведомления о готовности Товара к передаче. Продавец вправе расторгнуть договор и вернуть сумму оплаты Покупателю, в случае невыполнения им условий по внесению аванса за Товар. Продавец вправе не передавать Товар Покупателю до его полной оплаты.
- 21.1 Приобретая Товар в период проведения акции, Покупатель оплачивает 100% его стоимости в день заключения Договора, либо в рассрочку: путем внесения аванса в размере не менее 50% его стоимости и внесения окончательного платежа не позднее дня окончания акции. В случае нарушения порядка оплаты Товара, приобретаемого по акции, покупатель оплачивает полную стоимость Товара без акционной скидки.

22. При одностороннем отказе Покупателя от Товара в течение 5 рабочих дней с момента подписания спецификации к Договору, Продавец возвращает Покупателю полученные от него суммы за вычетом 20% стоимости Товара.
23. При одностороннем отказе Покупателя от Товара в течение от 5 до 10 рабочих дней с момента подписания спецификации к Договору, Продавец возвращает Покупателю полученные от него суммы за вычетом 50% стоимости Товара.
24. Продавец не является стороной по договору кредитования между Покупателем и Кредитной организацией. Все условия по размерам ежемесячных платежей, общей суммы кредита, дополнительных услуг банка и т.д. оговариваются только в Кредитном договоре между Покупателем и Кредитной организацией.
25. При покупке Товара в кредит, на Покупателя распространяются положения п.п. 22, 23.
26. Изменения в параметры Товара могут быть внесены Покупателем в течение трёх рабочих дней после заключения договора.
27. В случае объективной невозможности исполнить обязательства по договору вследствие прекращения производства избранной Покупателем модели или каких-либо деталей (элементов) Товара, либо невозможности исполнить их в оговоренный срок вследствие неопределенности в сроках поставки Товара от изготовителя Продавцу, договор подлежит расторжению и по желанию Покупателя может быть перезаключен с учетом изменившихся обстоятельств изготовления и доставки товара.
28. Продавец оставляет за собой право в течение 10 дней после заключения Договора вносить изменения, по согласованию с Покупателем, в комплект мебели под нестандартные размеры. В случае внесения таких изменений, срок исполнения обязательств Продавцом по договору п.8. увеличивается на 10 дней. При этом Покупатель предупрежден, что данные изменения могут быть внесены не позднее 14 календарных дней до даты предполагаемого поступления Товара на склад Продавца, указанной в спецификации к Договору.
29. Продавец вправе передать Покупателю Товар с отступлениями от согласованных параметров, если они не влияют на потребительские свойства Товара и не изменяют его внешний вид, а Покупатель обязан принять Товар. Указанные случаи не являются дефектом и основанием к рекламации. Продавец, согласно ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Перечнем неответственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, расцветки, модели или комплектации» (Постановление Правительства РФ от 19.01.98г. № 55), не принимает обратно, не обменивает Товар надлежащего качества по основаниям несоответствия формы, габарита, расцветки, модели или комплектации.
30. Качество поставленного Товара должно соответствовать ГОСТ 16371-2014 «Мебель. Общие технические условия», ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия».
31. Товар бесплатно хранится на складе Продавца не более 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления Покупателя о готовности Товара к отгрузке.
32. В случае истечения срока бесплатного хранения (в соответствии с пунктом 31 настоящего Договора, Продавец принимает Товар на ответственное хранение, а Покупатель обязан оплатить стоимость хранения Товара, за каждый день нахождения Товара на складе Продавца до дня фактического вывоза исходя из расчета 0,5% от стоимости Товара за сутки хранения. Стоимость ответственного хранения Товара оплачивается Покупателем на основании выставленного Продавцом счета на оплату. Продавец вправе не приступать к поставке Товара в случае, если Покупатель не оплатил в полном объеме счет, выставленный за ответственное хранение Товара, при этом Продавец не несет штрафных санкций, связанных с несвоевременной поставкой Товара. Просрочка приема Товара на срок более 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления о готовности товара к отгрузке, признается Сторонами существенным нарушением условий Договора.
33. В случае обнаружения дефектов (некомплект, внешние повреждения, скрытые недостатки и т.д.), Покупатель вправе обратиться в Службу сервиса по телефону указанному в спецификации к настоящему Договору в будние дни с 09.00 до 18.00 по Московскому времени (суббота, воскресенье и праздничные дни – выходные). В случае если выявленные дефекты были по вине Продавца, срок устранения недостатков составляет до 45 рабочих дней с момента подачи письменного заявления. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не могут быть устранены в определенный договором срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков Товара (п.1 ст.20 Закона РФ «О защите прав потребителей»)
34. Гарантийный срок на детскую мебель устанавливается 18 месяцев, на бытовую мебель 24 месяца со дня передачи Товара Покупателю. При оформлении в данном договоре и осуществлении услуг по монтажу мебели, гарантийный срок увеличивается до 5 (пяти) лет. Гарантия не распространяется на недостатки Товара, возникшие по причине: неправильной установки его Покупателем или неправильной его установки третьими лицами, в том числе организациями, не имеющими соответствующей лицензии. Также гарантия не распространяется на быстро изнашиваемые и расходные материалы (лампочки, трансформаторы, пластиковые ручки и т.д.), на уцененную мебель и мебель, комплектующие для которой приобретены Покупателем не у Продавца. Покупателю может быть отказано в гарантийном обслуживании в случае выявления дефектов (недостатков), возникших не по вине Продавца. Несоблюдение требований по эксплуатации мебели, указанных в п.37. Договора, лишает права Покупателя на гарантийное обслуживание. Гарантийному обслуживанию не подлежат дефекты мебели механического характера, полученные в результате самовывоза, самостоятельного подъема и самостоятельной сборки покупателем или третьими лицами по поручению покупателя. Гарантия на матрасы устанавливается 18 месяцев. При покупке любого защитного чехла вместе с матрасом, срок гарантии увеличивается до 36 месяцев.
35. Согласно Закону РФ «О защите прав потребителей», ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 Покупатель не вправе отказаться от Товара имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем, но не подошедший ему по каким-то причинам, даже не бывший в употреблении.
36. При продаже уцененного товара Продавец, в соответствии со ст. 4 Закона "О защите прав потребителей", извещает Покупателя о всех недостатках товара, из-за которых произошла уценка, о чем составляется акт. Впоследствии данный товар возврату и обмену не подлежит.

**Сборка и установка мебели (действует при оформлении и оплате услуг по монтажу мебели).**

37. Продавец обязуется начать выполнение работ по монтажу мебели не позднее 5 рабочих дней с момента подписания акта приема-передачи мебели по договору купли-продажи.
38. Покупатель обязан своевременно подготовить помещение для производства работ по сборке и установке мебели, обеспечить свободный доступ представителей Продавца, осуществить бесперебойный подвод электроэнергии к месту проведения работ. Закрывать защитными материалами поверхности, которые могут быть поцарапаны или повреждены при проведении работ, убрать из зоны производимых работ ценные вещи. При несоблюдении условий настоящего пункта, риски повреждения ложатся на Покупателя.
39. Покупатель обязан до начала проведения работ, при необходимости, демонтировать плинтус и потолочные галтели в месте проведения работ.
40. Покупатель обязан до начала проведения работ уведомить Продавца о наличии коммуникаций (электропроводка, трубы водоснабжения, канализации, телефонный кабель, трассы кондиционеров, теплых полов и т.д.) в стенах, полу и потолке, соприкасающихся с площадью проведения работ. При несоблюдении условий настоящего пункта, риски повреждения и возможные неблагоприятные последствия при сборке и установке мебели ложатся на Покупателя.
41. Продавец не выполняет работ, связанных с монтажом и демонтажем вытяжек, электрических, водяных вентиляционных и газовых сетей.
42. Продавец не выполняет работ по вывозу и утилизации упаковочного материала, а также по уборке помещения после монтажа мебели.
43. В случае, если Покупатель не может подготовить помещение для проведения работ по сборке и установке мебели в срок, указанный п.

37. Договора, он обязан сообщить об этом Исполнителю и согласовать новые сроки исполнения договора.

44. После завершения работ Продавец и Покупатель, а равно их представители, подписывают Акт выполнения работ. В случае наличия замечаний со стороны Покупателя, стороны в Акте выполненных работ указывают эти замечания. Подписание Акта выполненных работ является обязательным для Покупателя и Продавца. Отсутствие такого Акта, либо отказ от его подписания, лишают права Покупателя ссылаться на несоблюдение Исполнителем сроков исполнения обязательств по договору.

45. В случае если имеются дефекты сборки, они должны быть зафиксированы в акте. После подписания акта выполненных работ претензии по качеству сборки, повреждений помещения не принимаются, если иного не было зафиксировано в акте.

46. В случае присутствия при сборке уполномоченного представителя Покупателя, ответственность за окончательную приемку Товара несет данный представитель, что также подтверждается его подписью в акте выполненных работ.

47. Продавец не несет ответственности за снижение качества сборки, в случае, если такое снижение обусловлено несоответствием угла между стенами прямому углу, неровностью, или недостаточной прочностью стен, полов. Сборка Товара не предусматривает предварительного выезда специалистов Продавца на место сборки, а также выравнивания стен, потолков и пола в помещении. Если неровности поверхностей, не позволяют произвести сборку с надлежащим качеством, то Покупатель обязуется самостоятельно произвести подготовку поверхностей, после чего сборка Товара будет произведена Продавцом в дополнительно согласованный срок. Если Покупатель настаивает на осуществлении сборки без устранения причин, влияющих на качество сборки, то в акте сборки делается соответствующая отметка и Покупатель в дальнейшем не вправе ссылаться на наличие возможных дефектов.

48. Общие условия по эксплуатации (хранению) и уходу:

**Введение изделия в эксплуатацию.** Для введения в эксплуатацию изделия и скорейшего удаления запаха новой мебели рекомендуется: Протяжка пылесосом всех сочленений деталей внутри и снаружи изделия. Протирка изделия слегка влажной мягкой ветошью. Для увеличения срока эксплуатации мебели рекомендуется периодическая протирка средствами для полировки мебели из массива и плитных материалов. Не рекомендуется установка мебели в непосредственной близости от источников влаги и рядом с нагревательными приборами. Срок, в течение которого мебель сохраняет красоту и исправность, в значительной степени зависит от условий ее хранения и эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, Вы сможете поддерживать в наилучшем состоянии все элементы Вашей мебели. Климатические характеристики и условия окружающей среды. Так как мебельные изделия чувствительны к свету, влажности и сухости, к теплу и холоду, рекомендуется избегать продолжительного воздействия одного или нескольких этих условий, так как это вызывает ускоренное старение, коробление и деформацию элементов мебели.

**Свет.**

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать понижение их хроматических характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению.

**Температура.**

Высокие значения тепла или холода, а также внезапные перепады температуры могут серьезно повредить мебельное изделие или его части. Мебельные изделия не должны располагаться ближе одного метра от источников тепла. Рекомендуемая температура воздуха для хранения и эксплуатации от + 10 до + 25гр. Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т.п.), а также продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, микроволновые излучатели и т.п.).

**Влажность.**

Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия 60 – 70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условий крайней влажности и (или) сухости, а тем более их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий и их элементов. Если такие условия были созданы, рекомендуется часто проветривать помещения и по мере возможности пользоваться осушителями или увлажнителями для нормализации влажности.

Всегда содержите поверхности мебели в полной сухости. Поверхности деталей мебели следует протирать сухой мягкой тканью (фланель, сукно, войлок и т.п.). Уход за рабочими поверхностями (столешницы, фасады и т.п.), как правило, должен осуществляться мягкой влажной тканью или специальной щеткой, возможно с применением соответствующих моющих средств или полироли (недопустимо применение моющих средств содержащих абразивные вещества). Рекомендуется очистить любую часть мебели, как можно скорее, после того, как она испачкалась. Если Вы оставите загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий или их частей. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время представлены в достаточно большом ассортименте. В этом случае необходимо следовать инструкциям производителей очистителей о порядке и области их применения.

**Агрессивные среды и абразивные материалы**

Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов и их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными, реакция с ними может повлечь негативные последствия для Вас и Вашего имущества.

Также стоит помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) составы могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и/или абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо. Климатические характеристики и условия окружающей среды.

49. При подписании настоящего Договора Покупатель в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006г. "О персональных данных" дает согласие Продавцу на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006г. "О персональных данных". Покупатель дает согласие на его рекламное информирование по телефонным номерам и электронной почте, указанным в спецификации к настоящему Договору.

**Продавец:**

Общество с ограниченной ответственностью "Сканд-мебель", ИНН 7814537742, Адрес: 194100, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. НОВОЛИТОВСКАЯ, Д. 15, ЛИТЕРА А, ОФИС Б-206, р/с 40702810155000063622, в банке СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК БИК 044030653

**Покупатель:**

Паспорт:

Серия

Номер

Выдан:

\_\_\_\_\_  
Проживающий по адресу:

Покупатель: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
М.П.